

ДОГОВОР № SE -

г. Москва

Дата подписания: « » 201_г.

_____ далее именуемое «Заказчик», в лице
_____, действующего на основании _____, с одной
стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «АКАДЕМСЕРВИС», далее именуемое
«Исполнитель», в лице Заместителя Генерального директора Липеца Евгения Адольфовича,
действующего на основании Доверенности N1 от 09.01.2017г., с другой стороны, совместно именуемые
«Стороны», а каждая в отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту
«Договор») о нижеследующем:

Статья 1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется оказывать Заказчику
следующие услуги:

1.1.1. Подбор и бронирование мест размещения для физических лиц (сотрудников и/или гостей
Заказчика) в гостиницах и иных местах временного пребывания гостиничного типа в Российской
Федерации, СНГ и за рубежом;

1.1.2. бронирование питания;

1.1.3. организация и бронирование трансферов и иных услуг по перевозке сотрудников и/или гостей
Заказчика;

1.1.4. подбор и бронирование конференц-залов, заказ специального оборудования, услуг переводчиков;

1.1.5. иные услуги, согласованные Сторонами,

(далее по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять их и оплатить.

1.2. В соответствии со ст. 780 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель вправе
оказывать Услуги посредством привлечения третьих лиц (со-исполнителей и/или прямых поставщиков
Услуг). Ответственность за действия лиц несет Исполнитель, если иное не сказано в Договоре.
Стоимость услуг со-исполнителей и/или прямых поставщиков Услуг входит в общую стоимость Заказа.

1.3. Сформированный Заказчиком для исполнения перечень Услуг (далее по тексту «Заказ»)
направляется Исполнителю в порядке п. 3.3. или п. 3.4. Статьи 3 Договора.

1.4. Настоящим Заказчик подтверждает, что в соответствии с требованиями Федерального закона от
27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», он получил согласие всех лиц, указанных в Заказе, на
обработку и передачу их персональных данных, всем исполнителям Услуг по Договору. Настоящее
согласие действует в рамках срока действия настоящего Договора.

Статья 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями Договора;

2.1.2. сохранять конфиденциальность информации, касающейся деятельности Заказчика и
корпоративно связанных с ним лиц, которая стала известна работникам или представителям
Исполнителя в ходе выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. исходя из условий соответствующих договоров с со-исполнителями, устанавливать сроки
внесения изменений и аннулирования Заказа, размер и даты наступления штрафных санкций.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. своевременно предоставлять Исполнителю необходимую для исполнения настоящего Договора
информацию, которая способна повлиять на результат оказания Услуг;

2.3.2. своевременно предоставлять Исполнителю необходимые для оформления поездок документы.
Заказчик несет ответственность за действительность предоставляемых документов и точность в
передаваемых сведениях;

2.3.3. своевременно направлять Исполнителю информацию обо всех изменениях или аннуляциях в
произведенных ранее Заказах согласно условиям настоящего Договора;

2.3.4. своевременно производить оплату Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.3.5. при совершении отказа/аннуляции или внесения изменения(й) в сделанные ранее Заказы
Заказчик _____ Исполнитель _____

возмещать фактически понесенные или предполагаемые к выплате (в связи с организацией оказания Услуг) расходы Исполнителя на условиях настоящего Договора;

2.3.6. сохранять конфиденциальность информации, касающейся деятельности Исполнителя и корпоративно связанных с ним лиц, которая стала известна работникам или представителям Заказчика в ходе совместной работы по настоящему Договору;

2.3.7. в соответствии с п.3 ст.781 Гражданского кодекса Российской Федерации возмещать Исполнителю фактически понесенные последним расходы в случае, когда невозможность исполнения Заказа возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. проверять ход оказания Услуг, не вмешиваясь в область профессиональной компетенции Исполнителя;

2.4.2. запрашивать у Исполнителя дополнительную информацию об Услугах.

Статья 3. ПОРЯДОК СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Заказчик направляет Исполнителю письменный запрос на оказание Услуг с соблюдением условий ведения переписки Сторон, указанных в Статье 10 Договора. Иной способ передачи запроса может быть признан ненадлежащим и не принят в работу Исполнителем.

Любые сообщения в рамках настоящего Договора должны всегда направляться одним из уполномоченных лиц Заказчика, указанным в отдельном Уведомлении об уполномоченных лицах сторон (Приложение №1 к Договору). Заказчик вправе изменить перечень уполномоченных лиц путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления по форме Приложения №1 к Договору, подписанного уполномоченным лицом Заказчика, за 2 (два) рабочих дня до вступления таких изменений в силу.

3.2. На основании запроса Заказчика Исполнитель формирует варианты оказания гостиничных и иных услуг и отправляет Заказчику для выбора и определения наиболее подходящего.

3.3. В случае если Заказчик самостоятельно сформировал перечень необходимых ему Услуг по основным параметрам (наименование(я), даты, количество, персональные данные лиц, на которых производится бронирование), то он сразу направляет Исполнителю такой Заказ (с соблюдением условий п.3.1. Договора), после чего вступает в силу п.3.5. Договора.

3.4. Как только Заказчик произвел выбор подходящего для него варианта оказания Услуг (из предложенных по п.3.2. Договора), он направляет Исполнителю соответствующий Заказ на выбранный вариант (форма Заказа – простая, письменная с указанием основных параметров выбранных Услуг – наименование(я), даты, количество, персональные данные лиц, на которых производится бронирование, в объеме необходимом для оказания Услуг, и иные параметры по специальному указанию Исполнителя).

3.5. После получения Заказа, Исполнитель направляет Заказчику «Подтверждение заказа» (форма Подтверждения заказа – простая, письменная, с указанием актуальных параметров выбранных Услуг - стоимость, даты, правила аннуляции, размер штрафных санкций и другие) или направляет уведомление о невозможности выполнения Заказа.

3.6. На момент получения Подтверждения заказа Заказчик ознакомлен со штрафными санкциями и условиями изменений в подтвержденном Заказе.

3.7. Уведомление Исполнителя с указанием состояния Заказа «забронировано» является неотъемлемой частью Договора, при этом, если Заказчик делал изменения Заказа, то единственным верным таким уведомлением Исполнителя будет считаться то, которое отправлено Заказчику самым последним по времени.

Статья 4. ПРАВИЛА АННУЛИРОВАНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказчик имеет право в любое время изменить ранее подтвержденный Заказ или аннулировать его, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление об изменении/аннулировании Заказа. Такое уведомление считается принятым Исполнителем только при условии получения Заказчиком письменного подтверждения от Исполнителя об аннулировании или изменении Заказа.

4.2. Если изменение Заказа или его аннуляция будут произведены после даты наступления штрафных санкций, указанной в Подтверждении заказа, то Заказчик принимает на себя риск наступления негативных последствий в виде обязательства возместить Исполнителю **фактически понесенные (или предполагаемые в связи с изменившимися обстоятельствами) расходы**, которые Исполнитель имеет

Заказчик _____

Исполнитель _____

право ему предъявить. Все возмещения подлежат оплате в течение 3 (трех) банковских дней от даты получения соответствующего счета или автоматически удерживаются Исполнителем из любых поступивших от Заказчика денежных средств.

4.3. Фактически понесенными (или предполагаемыми к выплате в связи с изменившимися обстоятельствами) расходами Исполнителя признаются расходы, определяемые и указанные как «штраф»/«штрафные санкции» в каждом подтвержденном Заказе.

4.4. Неиспользованные полностью или частично Услуги, равно как подтвержденный Исполнителем, но не оплаченный Заказ (без предварительной аннуляции от Заказчика), считаются Сторонами как аннулированные с обязательством возмещения Исполнителю фактически понесенных (или предполагаемых к выплате в связи с изменившимися обстоятельствами) расходов.

4.5. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о возврате средств за неиспользованные или частично использованные Услуги. Возврат средств происходит за минусом фактически понесенных (или предполагаемых к выплате в связи с новыми обстоятельствами) расходов Исполнителя.

Статья 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг по Договору (далее по тексту «**Стоимость заказа**») указывается Исполнителем в Подтверждении заказа. Окончательная Стоимость Услуг отражается в счете, при этом, если Заказчик вносил изменения в Заказ, верным счетом на оплату будет считаться тот, который отправлен Заказчику самым последним по времени.

Статья 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Если иное не сказано в дополнительных соглашениях к Договору, то порядок расчетов между Сторонами регулируется условиями настоящей Статьи Договора.

6.2. Заказчик обязан оплатить Стоимость заказа в указанные Исполнителем сроки в соответствии с выставленным счетом Исполнителя на условии 100%-ной (стопроцентной) предоплаты.

6.3. Оплата может производиться безналичным путем, по банковской карте или наличными рублями Российской Федерации в кассу Исполнителя. При наличной оплате уполномоченный представитель Заказчика обязан предъявить в кассу Исполнителя доверенность на осуществление наличного платежа по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Заказчик имеет право требовать предоставления Услуг из подтвержденного Заказа, при условии выполнения Заказчиком положения п.6.2. Договора.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право в случае непоступления от Заказчика своевременной оплаты аннулировать подтвержденный Заказ, при этом Заказчик обязан оплатить все фактически понесенные (или предполагаемые к выплате в связи с изменившимися обстоятельствами) расходы на основании п.4.3. и п.4.4. Договора.

6.6. Для целей подтверждения факта оказания услуг Исполнитель регулярно до 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за *Отчетным периодом*, направляет Заказчику, первоначально по факсу или по электронной почте, а в последующем - в оригинал, следующие отчетные документы:

- Акт об оказанных услугах за истекший Отчетный период (в двух экземплярах);
- Счет-фактуру, если это применимо Сторонами;
- Акт на штрафы (в двух экземплярах), если таковые имеют место.

Отчетным периодом Сторонами признается один полный календарный месяц.

6.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты первоначального получения документов (по факсу или по электронной почте), указанных в п.6.6. Договора, Заказчик обязан подписать и возвратить Исполнителю первоначально по факсу (а до конца следующего месяца - в оригинал) по одному экземпляру акта об оказанных услугах и акта на штрафы (если это применимо) или направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания вышеуказанных документов.

6.8. Если в течение срока, указанного в п.6.7. Договора, в адрес Исполнителя не поступил от Заказчика письменный отказ от подписания документов, то документы по п.6.6. Договора считаются принятыми и утвержденными Заказчиком на дату, указанную в них.

6.9. В случае если после даты подписания Сторонами документов, указанных в п.6.6. Договора, Исполнитель получит информацию от со-исполнителей и/или прямых поставщиков услуг, из которой станет очевидно, что объем реально оказанных Заказчику услуг отличается от указанного в подсписанных документах, то Стороны обязаны произвести перерасчет Стоимости заказа. Исполнитель предоставляет Заказчику Акт об оказанных услугах и счет-фактуру (если это применимо Сторонами) на сумму

Заказчик _____

Исполнитель _____

выявленных расхождений текущим отчетным периодом.

6.10. Любая из Сторон имеет право выступить инициатором подписания Акта сверки взаимных расчетов за любой период действия Договора, а вторая Сторона обязана произвести такую сверку и либо подписать представленный Акт, либо предоставить свои данные сверки в виде отдельного Акта, в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения Акта сверки. При неполучении ответа от второй Стороны по истечении указанного в настоящем пункте срока, Акт считается принятым, а сумма задолженности - утвержденной Сторонами.

6.11. При выявлении Сторонами задолженности по п.п.6.9., 6.10. Договора, такая задолженность подлежит оплате в течение 3 (трех) рабочих дней от даты ее выявления/утверждения Сторонами и/или подписания Акта сверки взаимных расчетов либо, исключительно по соглашению Сторон, учитывается при последующих расчетах.

6.12. Обязанность Сторон по исполнению любых платежей считается исполненной с даты внесения денежных средств в кассу или зачисления денежных средств на расчетный счет Стороны-получателя.

Статья 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (войны, стихийных бедствий, решений органов государственной власти и управления, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и не поддающихся их контролю).

7.3. За нарушение Стороной сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, другая Сторона имеет право потребовать уплаты неустойки, в размере 0,5% (пять десятых процента) от суммы, подлежащей к уплате, за каждый день просрочки до даты полной оплаты. Расчет и начисление неустойки производится со дня, следующего за днем подписания Сторонами Акта об оказании услуг либо со дня утверждения Акта об оказании услуг, в порядке предусмотренном п. 6.8. Договора. Стороны подтверждают и признают, что сумма неустойки, указанная в настоящем пункте Договора, является разумной, обоснованной и соразмерной негативным для Сторон последствиям, вызванным действиями виновной Стороны или допущенными ею нарушениями.

7.4. Сторона, допустившая неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, обязана возместить второй Стороне реальный ущерб (п.4.2. Договора), в том числе подтвержденные расходы, которые такая Сторона произвела или должна будет произвести для восстановления своего нарушенного права. Договором не предусмотрено уменьшение размера возмещения убытков (ст.15 ГК РФ).

7.5. Уплата неустойки по Договору не освобождает ни какую из Сторон от возмещения фактически понесенных расходов.

7.6. Стороны признают, что Исполнитель не несёт ответственности за недостатки или недочеты в работе компаний непосредственно оказывающих услуги Заказчику (сотрудникам и/или клиентам Заказчика), таких как: авиакомпаний, железных дорог и/или транспортных компаний - перевозчиков, гостиниц и иных объектов временного пребывания гостиничного типа, а также организаций, оказывающих услуги питания.

7.7. При наличии у Заказчика претензий к со-исполнителям и/или прямым поставщикам Услуг, непосредственно оказавшим некачественные Услуги, Исполнитель окажет Заказчику содействие и поддержку с учетом существующих договоров о сотрудничестве у Исполнителя.

7.8. Каждая из Сторон настоящего Договора обязана постоянно следить за техническим состоянием своей электронной почты, телефонной линии, факсимильной связи в целях немедленного устранения любых перерывов в сообщениях. В случае перерывов в сообщениях все неблагоприятные последствия, включая возмещение убытков, несет на себе виновная Сторона.

Статья 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с Даты его подписания Сторонами и действует до 31 декабря текущего года. По истечению указанного срока Договор считается автоматически продленным на тех же условиях на очередной календарный год, если только одна из Сторон не позднее, чем за месяц до истечения срока

Заказчик _____

Исполнитель _____

действия Договора, письменно не заявит другой Стороне о своем желании расторгнуть Договор.

8.2. Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению Сторон, а также по инициативе любой из Сторон. При досрочном расторжении Договора Заказчик обязан возместить Исполнителю все фактически понесенные расходы, связанные с настоящим Договором.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и/или положения любого дополнительного соглашения к настоящему Договору, в одностороннем порядке, но при письменном уведомлении второй Стороны:

8.3.1. расторгнуть настоящий Договор;

8.3.2. отменить положения в части или полностью любого дополнительного соглашения, подписанного Сторонами к Договору (в данном случае будут действовать положения Договора);

8.3.3. аннулировать уже подтвержденные Заказы;

8.3.4. отказаться от исполнения новых и/или уже поступивших, но еще не подтвержденных, запросов/Заказов.

8.4. Под существенным нарушением условий Договора Стороны понимают, такие обстоятельства совместной работы, предвидя которые, сторона-инициатор расторжения не стала бы вступать в договорные отношения со второй стороной, как то: задержка любых предусмотренных настоящим Договором выплат в адрес стороны-получателя более чем на 20 (двадцать) календарных дней, отсутствие письменного уведомления об изменении уполномоченных лиц, банковских реквизитов, адресов в соответствии с условиями Договора и иные обстоятельства.

8.5. Во всех случаях расторжения Договора Стороны сохраняют все свои обязательства по настоящему Договору в период с даты объявления одной из Сторон другой Стороне о расторжении Договора до даты собственно расторжения Договора, исключение составляет п.8.3. Договора.

Статья 9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В части отношений, не урегулированных Договором, Стороны будут руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации.

9.2. Заголовки статей Договора предусмотрены для удобства пользования текстом Договора и не будут приниматься Сторонами во внимание при толковании условий Договора.

9.3. Стороны будут стремиться к разрешению споров, связанных с Договором, путем проведения переговоров. Претензионный порядок разрешения споров обязателен и составляет 10 (десять) календарных дней от даты получения соответствующей письменной претензии.

9.4. Заказчик имеет право предъявить претензию по качеству и срокам оказанных Исполнителем Услуг в течение 20 (двадцати) календарных дней от последней даты оказания соответствующей услуги по истечении указанного срока претензия не принимается.

9.5. Споры, не разрешенные путем переговоров в порядке, установленном в п. 9.3 Договора, могут быть переданы для разрешения в Арбитражный суд города Москвы.

Статья 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны заявляют и гарантируют, что каждая из них, а также подписывающие Договор представители Сторон имеют законный юридический статус и правоспособность, позволяющие им заключить Договор.

10.2. Любые изменения по Договору будут действительными в случае совершения их в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, исключение составляет п.п.8.2., 8.3. Договора.

10.3. Все документы, упомянутые в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью. Электронная переписка Сторон также является неотъемлемой частью данного Договора, если позволяет определить адреса лиц, участвующих в переписке.

10.4. Обмен подписанными документами осуществляется посредством услуг курьерской или почтовой служб или вручены лично представителю Сторон, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Датой получения указанных документов считается дата получения документов любым из перечисленных способов, который использован первым.

10.5. В случае, если указанные в п.10.4. Договора документы направлены способами, указанными в п.10.6. Договора, то они будут иметь юридическую силу до даты получения оригиналов документов на бумажном носителе.

10.6. Любое уведомление, запрос или иное сообщение, направляемое одной Стороной другой Стороне

Заказчик _____

Исполнитель _____

в связи с исполнением настоящего Договора, могут направляться также посредством электронных либо факсимильных сообщений (факс). При этом электронными адресами, телефонами, факсом, уполномоченными лицами Сторон по ведению переписки, считаются соответствующие данные, указанные в Уведомлении об уполномоченных лицах сторон (По форме Приложения №1 к Договору).

10.7. Датой получения Стороной электронного сообщения считается дата отправления электронного сообщения второй Стороной. Получение сообщения подтверждается соответствующим письмом в электронном формате (с файлом вложения или без него), сохраненным в архиве электронной почты принимающей Стороны, с наличием в сохраненном электронном письме времени и даты получения, а также электронного адреса отправляющей Стороны. Для отправляющей Стороны надлежащим доказательством отправки электронного сообщения является запись в лок-файле почтового серверного программного обеспечения или соответствующее электронное письмо с отчетом о доставке.

10.8. В случае изменения информации, указанной в п.10.6. и в Статье 11. Договора, Стороны обязаны уведомить друг друга незамедлительно, путем направления соответствующего уведомления другой Стороне.

10.9. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, равной юридической силы, по одному для каждой из Сторон.

Статья 11. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

М.П.

/ _____ /

Исполнитель:

ООО «АКАДЕМСЕРВИС»

Местонахождение: 143405, Россия,
Московская обл., Красногорский р-н, г.
Красногорск, Ильинское ш., д. 4, пом. I, ком.
9.

Адрес для переписки: 115563, Россия, Москва,
ул. Шипиловская, д. 28а

ИНН: 5024053441, КПП 502401001

ОГРН 1025002864226

ОКПО: 59348721

Расчетный счет: 4070 2810 2000 0181 4000

в КБ «Локо-Банк» (АО)

Корр. счет: 3010 1810 9452 5000 0161

БИК: 044525161

Заместитель Генерального директора

/Липец Е.А./

М.П.

Заказчик _____

Исполнитель _____

Приложение №1
к Договору оказания услуг
№ SE-_____ от «___» ____ 201_г.

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦАХ СТОРОН

К Договору оказания услуг № SE-_____ от «___» ____ 201_г. (далее по тексту – Договор), заключенного между ООО «АКАДЕМСЕРВИС» (Исполнитель) и _____
(Заказчик):

1. Настоящим Стороны уведомляют друг друга о следующих своих уполномоченных лицах и данных для взаимной работы по Договору:

Исполнитель:	Заказчик:
Электронные адреса для переписки: все электронные адреса Исполнителя, содержащие <events>@acase.ru	Электронные адреса для переписки: _____
Уполномоченные лица: ФИО:	Уполномоченные лица: ФИО:
Бухгалтер / экономист / финансовый менеджер: ФИО:	Бухгалтер / экономист / финансовый менеджер: ФИО:
тел. +7 (495) 660 90 90 / 80 факс. +7 (495) 662 43 69	тел. факс.

2. Заказчик подтверждает, что указанные в п.1. настоящего Приложения №1 лица, имеют полномочия формировать, направлять и подтверждать Исполнителю Заказы в порядке, определенном Договором. Заказы, направленные такими лицами и подтвержденные Исполнителем, подлежат оплате Заказчиком в порядке, установленном Договором.

3. ПОДПИСИ СТОРОН:

Заказчик:

М.п.

Исполнитель:

Заместитель генерального директора

М.п.

/Липец Е.А./

Заказчик _____

Исполнитель _____